



**Storno podmínky - ubytování:**

- a) od 30 dnů do 12 dnů před příjezdem - storno poplatek ve výši 30 % z ceny nevyužitých služeb
- b) od 11 dnů do 5 pracovních dnů před příjezdem - storno poplatek ve výši 40 % z ceny nevyužitých služeb
- c) od 4 pracovních dnů do 1 pracovního dne před příjezdem - storno poplatek ve výši 50 % z ceny nevyužitých služeb
- d) nedojezd - storno poplatek ve výši 100 % z ceny nevyužitých služeb

Storno poplatky za ubytování se neúčtují v případě doložení závažných okolností, které pobytu zabránily. Objednavatel je povinen je doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

**Storno podmínky - stravování:**

- a) změna počtu stravovacích služeb do 3 pracovních dnů před příjezdem - bez poplatku
- b) doba kratší než 3 pracovní dny před příjezdem či nečerpání stravovacích služeb - storno poplatek ve výši 100 % z ceny nevyužitých služeb